



Op Maat Verhuizingen & Transport

ALGEMENE VERVOER- EN VERHUISVOORWAARDEN OP MAAT VERHUIZINGEN EN TRANSPORT

IN ONDERSTAANDE VOORWAARDEN BETEKENEN DE WOORDEN: VERVOER EN
VERVOERDER, VERHUIZING EN VERHUIZER HETZELFDE.

1. Indeling der vervoerovereenkomsten:

A. VERVOER IN NEDERLAND: vigerende Nederlandse wet op binnenlands vervoer van toepassing.

Bij geschillen is de rechtbank waar Op Maat Verhuizingen is gevestigd bevoegd.

B. VERHUIZING NEDERLAND: partijen verklaren uitdrukkelijk dat de vigerende Nederlandse Wet op binnenlands vervoer hogervermeld ook op verhuizingen van toepassing is.

Bij geschillen is de rechtbank waar Op Maat Verhuizingen is gevestigd bevoegd.

C. Vervoer waarbij het buitenland wordt aangedaan: CMR – verdrag van toepassing.

D. Vervoerovereenkomst over een verhuizing waarbij het buitenland wordt aangedaan: de vigerende Nederlandse Wet op de vervoerovereenkomst wordt van toepassing gemaakt door partijen bij onderhavige overeenkomst.

Bij geschillen is de rechtbank waar Op Maat Verhuizingen is gevestigd bevoegd.

2. Werkingssfeer:

A. Deze algemene voorwaarden voor vervoer en verhuizingen zijn van toepassing op:

Consumentenverhuizingen binnen een gebouw, dan wel op consumentenverhuizingen waarbij sprake is van een combinatie daarvan en voor zover deze binnen, vanuit of naar Nederland plaatsvinden.

Hiermee wordt gelijkgesteld het verplaatsen van een verhuisboedel in eenzelfde gebouw of binnen eenzelfde entiteit. Mocht het verhuizen gepaard gaan met prestaties die in se geen vervoer per verhuishagen inhouden – zoals laden, lossen, inpakken, uitpakken van verhuisboedel, het uit elkaar nemen en het terug opslaan van de meubelen – dan doet dit geen afbreuk aan het feit dat de overeenkomst in haar geheel een vervoersovereenkomst van verhuisboedel is en niet in verschillende overeenkomsten kan opgedeeld worden.

Een voorbereiding of een gevolg van een te verrichten boedelverhuizing wordt beschouwd als een onderdeel van de vervoerovereenkomst.

B. Deze voorwaarden zijn niet van toepassing op verhuizingen in opdracht van een derde, die tegen de wil van de eigenaar van de verhuisgoederen plaatsvinden (huisuitzettingen)

C. Deze algemene voorwaarden zijn niet van toepassing op verhuizingen van bedrijven.

Voor bedrijfsverhuizingen werkt Op Maat Verhuizingen en Transport uitsluitend volgens

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR BEDRIJFSVERHUIZINGEN (AVB), in welk geval deze voorwaarden zijn meegezonden met de offerte of opdrachtbevestiging dan wel uiterlijk bij het sluiten van de bewaarnemingsovereenkomst aan de klant ter hand zijn gesteld.

D. Als in verband met de binnenlandse verhuizing eveneens opslag c.q. bewaarneming van de verhuisgoederen plaatsvindt binnen Op Maat Verhuizingen, dan zijn daarop van toepassing deze Algemene voorwaarden van Op Maat Verhuizingen, in welk geval deze voorwaarden zijn meegezonden met de offerte of opdrachtbevestiging dan wel uiterlijk bij het sluiten van de bewaarnemingsovereenkomst aan de klant ter hand zijn gesteld.

De klant dient de gehuurde opslagruimte minimaal 1 maand voor beëindiging schriftelijk op te zeggen. Wanneer de overeenkomst alleen opslag betreft zonder verhuizing wordt bij beëindiging voor de datum van uitvoer 1 maand aan huur in rekening gebracht. De opgeslagen goederen zijn uitsluitend via Op Maat Verhuizingen verzekerd als dit schriftelijk is overeengekomen. In veel gevallen valt dit onder de dekking van de inboedelverzekering klant. De klant dient dit zelf na te vragen en te regelen bij zijn/haar verzekeringsmaatschappij.

E. Als in verband met de binnenlandse verhuizing eveneens opslag c.q. bewaarneming van de verhuisgoederen plaatsvindt binnen een zogeheten (Self) Storage Opslag faciliteit, dan zijn daarop van toepassing of de Algemene Voorwaarden welke opgesteld zijn binnen een zogeheten (Self) Storage Opslag faciliteit, in welk geval deze voorwaarden zijn meegezonden met de offerte of opdrachtbevestiging dan wel uiterlijk bij het sluiten van de bewaarneming overeenkomst aan de klant ter hand zijn gesteld.

Voorts zullen op eerste verzoek de voorwaarden van de dan betreffende aanbieder worden toegezonden. Op Maat Verhuizingen treedt op het gebied van opslag c.q. bewaarneming binnen de zogeheten (Self) Storage Opslag faciliteit alleen op als bemiddelaar en draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor het verblijf van uw goederen in een zogeheten opslagfaciliteit.

De contracten worden gesloten op naam en voor rekening van de klant.

3. vooraf verstrekken van informatie door partijen:

De verhuizer wijst de klant erop dat, de verhuisgoederen tijdens de verhuizing niet automatisch volledig verzekerd zijn, maar dat de verhuizer wel zijn aansprakelijkheid heeft verzekerd tot het in artikel 14 aangegeven bedrag.

A. de klant kan de verhuizer verzoeken – door dit aan te geven op de offerte – om voor rekening van de klant een afzonderlijke verzekering af te sluiten die de risico's dekt waarvoor de verhuizer niet aansprakelijk is en overhandigt aan de klant de daartoe geëigende informatie.

B. Partijen overeen kunnen komen, dat de maximale contractuele aansprakelijkheid van de verhuizer uit deze overeenkomst tegen vergoeding verhoogd zal worden tot een nader aan te geven bedrag per inboedel.



Op Maat Verhuizingen & Transport

C. de klant schriftelijk en tegen een vergoeding, het bedrag van een bijzonder belang bij de aflevering kan vaststellen voor het geval van verlies of beschadiging van het verhuisgoed en voor overschrijding van een overeengekomen termijn van aanvang of einde van de verhuizing.

D. de verhuizer zal meewerken aan de aanvulling genoemd in dit lid sub b, c en/of d, mits deze Aanvullingen bij de eigen verzekeraar van de verhuizer op redelijke voorwaarden verzekeraar zijn.

3.2 Klant moet de verhuizer kennisgeven van:

A. alle voorwerpen, waarvan de aanwezigheid een bijzonder risico van beschadiging van de Verhuisgoederen of de bedrijfsuitrusting oplevert.

B. alle voorwerpen van technische aard, waarvoor door de fabrikant aan de gebruikers speciale voor De aanvang van het vervoer te treffen beveiligingsmaatregelen bekend zijn gemaakt.

C. alle voorwerpen van bijzondere aard, onderworpen aan speciale voorschriften van binnen- en of Buitenlandse instanties zoals bijvoorbeeld voorwerpen van edelmetaal, edelstenen, kunstvoorwerpen, Waardevolle verzamelingen, vuurwapens, enz.

Andere zaken die voor de verhuizer van belang zijn om te weten ten behoeve van de verhuizing.

4 Als methode om de verhuisprijs te berekenen wordt overeengekomen:

A. een all-in prijs (methode aanneming van werk), waarvoor de verhuizing volledig wordt uitgevoerd met inbegrip van de omzetbelasting en de overeengekomen elementen en werkzaamheden genoemd in het tweede lid van dit artikel doch met uitsluiting van de onvoorzien uitgaven bedoeld in het derde lid.

B. een regieprijs, berekend op basis van vooraf overeengekomen tarieven per volume en/of afstand en/of tijdsduur steeds met een minimum van 3 uur.

C. overeengekomen prijs per uur, per kilometer, of een vaste prijs voor de (vracht) wagens, materiaal en/of arbeiders.

4.1 De verhuisprijs wordt mede bepaald door de volgende elementen en werkzaamheden van de verhuizer voor zover zij in de verhuisovereenkomst zijn overeengekomen:

A. het vervoer inclusief het laden en lossen van de verhuisgoederen.

B. het in- en uitpakken van in kisten of dozen te vervoeren goederen en het uit elkaar nemen en weer in elkaar zetten van meubelstukken;

Het afnemen, opnemen, loskoppelen, plaatsen of ophangen van lampen, gordijnen, vloerbedekking, fornuizen, haarden, sanitair en wat verder aan of op plafonds, muren, vloeren en daken is bevestigd, het de – en monteren van een waterbed, ect.

C. de premies voor de verzekeringen die vallen buiten de standaard dekking zoals bedoeld in artikel 14.

4.2 In de verhuisprijs zijn niet begrepen: de kosten voor het gebruik van ponten en veren, te betalen tolgelden, parkeeronthefingen en vergunningen, parkeerboeten, grens en douanekosten en in redelijkheid gemaakte kosten voor het treffen van niet te voorziene maatregelen tot het behoud of de aflevering van de verhuisboedel.

4.3 De verhuisprijs wordt verhoogd: als de klant aan de verhuizer andere kosten is verschuldigd volgens deze voorwaarden in verband met meerwerk. Onder meerwerk wordt in deze voorwaarden verstaan het verhuizen van meer m³'s dan in de offerte is overeengekomen dan wel het op later verzoek van de klant door de verhuizer te verrichten werkzaamheden, welke niet bij het sluiten van de verhuisovereenkomst zijn overeengekomen. De verhuisboedel in ruime zin anders blijkt te zijn dan het geen wat door de klant is geschetst. Onder meerwerk wordt ook verstaan de extra tijd of mankracht die de verhuizer nodig heeft door onvoorzien omstandigheden waarin in de offerte geen rekening mee is gehouden.

Hierbij kunt u bijvoorbeeld denken aan kapotte binnen lift en oponthoud/ hinder (ruime zin van het woord) welke de normale uitvoer van uw verhuizing vertraagd.

5. De verhuizer is niet verantwoordelijk bij:

Niet voorzienbare gevallen of ongeval van overmacht, zoals brand, oorlog, revolutie, oproer, staking, epidemie, bliksem, overstroming, sneeuw, ijs, onweer, regen en/of lekkages materieel of woning ophouding vanwege douane en andere mogelijkheden, onvolledige afronding verhuizing, als de verhuizer de inschatting maakt dat er bij de feitelijke afronding een onveilige situatie zal ontstaan waaruit ook verdere schade kan volgen, op houding vanwege technische storing of materieel uitval Als daardoor kosten zouden ontstaan om de belangen van de klant te vrijwaren, zal deze de kosten volledig moeten terugbetalen.

6. Sluiten van de overeenkomst:

De offerte wordt schriftelijk uitgebracht. In de offerte worden in ieder geval vermeldt: de door de verhuizer te verrichten werkzaamheden, de prijs van die werkzaamheden (inclusief BTW), het moment en de wijze van betaling, en voor zover bekend de datum en het aanvangstijdstip van de verhuizing.

Het verzekerd bedrag van de verhuisboedel bedraagt maximaal €100.000. Als het verzekerde bedrag de waarde van de verhuisboedel niet dekt dient de klant dit schriftelijk aan te geven aan Op Maat Verhuizingen.

Op Maat Verhuizingen zal voor rekening van de klant de verzekerde waarde verhogen wanneer de verzekeraar met deze verhoging instemt.

De offerte blijft onherroepelijk tot 15 dagen na offerte datum tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

De verhuisovereenkomst is tot stand gekomen zodra de klant schriftelijk, per email of mondeling heeft laten weten de offerte van Op Maat Verhuizingen & Transport te accepteren dan wel op het moment, dat de overeenkomst door beide partijen is ondertekend, als geen offerte is uitgebracht.

De verhuisovereenkomst komt eveneens tot stand zodra de klant daadwerkelijk verhuisgoederen aan de verhuizer ter verhuizing ter beschikking heeft gesteld. In dat geval heeft de verhuizer, als er geen verhuisprijs is overeengekomen, er recht op een verhuisprijs vast te stellen naar redelijkheid en billijkheid.

6.2 Wijzigingen, annuleren, opzeggen van vervoer en/of verhuisovereenkomst:

Als de klant afziet van het vervoer en/of verhuizing op de overeengekomen datum, zal hij aan de vervoerder, van rechtswege en zonder ingebrekestelling een schadevergoeding moeten betalen, gelijk aan 25% van het bedrag van de aanneming.

Bij annulering tot veertien dagen voor de verhuisdatum bedraagt de schadevergoeding ten hoogste 50 van de verhuisprijs.



Op Maat Verhuizingen & Transport

Bij annulering tot zeven dagen voor de verhuisdatum bedraagt de schadevergoeding ten hoogste 75 procent van de verhuisprijs. Bij annulering binnen zeven dagen voor de verhuisdatum is ten hoogste de volledige verhuisprijs verschuldigd.

De annulering geschiedt uitsluitend door schriftelijke kennisgeving.

De verplichtingen van de verhuizer eindigen op het ogenblik van ontvangst daarvan.

De aard van het vervoer en het feit van de diverse handelingen die ermee gepaard gaan, maken het normaliter niet mogelijk zonder taxatie (huisbezoek) voorafgaandelijk te bepalen hoelang de verhuizing zal duren.

Wordt tijdens de loop van de verhuizing vastgesteld dat de verhuizing niet in een dag kan beëindigd worden of dat een vrachtwagen niet voldoende volume kan bevatten voor de verhuisboedel, of door een defect voertuig / materieel dan kan hieromtrent geen enkele fout of tekortkoming gelegd worden op de vervoerder.

De verhuizing wordt anderdaags of later voortgezet of – naar keuze van de vervoerder- wordt een tweede vrachtwagen ingezet, dit alles op kosten van de klant.

Toeval en overmacht en bepaalde onvoorziene gevallen brengen in beginsel de onmogelijkheid tot uitvoering van de overeenkomst met zich mee.

6.3 Wijzigingen, annuleren, opzeggen en verzekering verhuisovereenkomst met opslag:

Hierbij gelden de voorwaarden als genoemd in punt 6.2 voor zover deze hierop van toepassing zijn.

De klant dient de gehuurde opslagruimte minimaal 1 maand voor beëindiging schriftelijk op te zeggen.

Wanneer de overeenkomst alleen opslag betreft zonder een verhuizing wordt bij beëindiging voor de datum van uitvoer 1 maand aan huur in rekening gebracht. De opgeslagen goederen zijn uitsluitend via Op Maat Verhuizingen verzekert als dit schriftelijk is overeengekomen. In veel gevallen valt dit onder de dekking van de inboedelverzekering klant.

De klant dient dit zelf na te vragen en te regelen bij zijn/haar verzekeringsmaatschappij.

7. Wat dient u zelf in te pakken en is voor eigen risico:

De persoonlijke goederen en het ondergoed moeten worden ingepakt door de klant zelf, als ook zaken waaraan er persoonlijk veel waarde wordt aan gegeven zoals: bont, juwelen, collectie boeken, postzegels, zilveren en gouden voorwerpen, en andere verzamelingen. De risico's het verlies of de schade ervan vallen volledig ten laste van de klant. De vervoerder draagt geen verantwoordelijkheid

Voor eventuele schade aan de verhuisboedel wanneer de klant de goederen zelf ingepakt heeft. Het zelf inpakken door de klant staat vast- zonder de mogelijkheid van tegenbewijs- zo de vervoersovereenkomst of vervoerdocument een onkostenstaat vermeldt voor verpakking en een van deze documenten onderschreven is door de klant. Heeft de vervoerder zelf ingepakt dan moet de klant zelf het inpakken door de vervoerder bewijzen. De vervoerder mag het tegenbewijs leveren met alle middelen van recht, getuigen inbegrepen, inclusief personeel.

8. Informatie naar verhuizer over de gehele verhuissituatie:

De klant moet een nauwkeurige beschrijving geven van de panden, of er een lift is, en of die mag gebruikt worden, of de trappen voldoende breedte hebben om niets van de goederen te schenden, of het gebouw nog in aanbouw is, dit om toe te laten het nodige materiaal mede te brengen, alle gevolgen van het verzwijgen, de nalatigheid of vergissing te dien opzichte van de klant, vallen te zijnen laste. Als er moeilijkheden zijn om het pand te bereiken met bepaalde wagens moet de klant dit ook kenbaar maken.

9. Aansprakelijkheid klant:

De klant is gehouden alle naar behoren in orde zijnde documenten, die noodzakelijk zijn voor de verzending of ontvangst, en de douaneformaliteiten aan vervoerder te overhandigen of af te leveren. Indien nodig zal hij zich persoonlijk bij de douane aanbieden op eerste aanvraag.

Tegenstrijdig beding worden de douaneformaliteiten door de vervoerder of zijn mandataris volbracht voor de klant op diens kosten. De klant draagt er de volledige verantwoordelijkheid voor zowel tegenover de administratie als tegenover de vervoerder, of tegenover elke eventuele derde. Hij alleen alle gevolgen die mochten voortvloeien uit valse, onvoldoende, laattijdige of bij vergissing verkeerd verstrekte inlichtingen en/of documenten: hierin begrepen de vergoeding van de vervoerder van alles wat deze hierdoor zou te betalen hebben.

De klant zal de verhuizer op diens eerste verzoek vrijwaren ingeval de verhuizer door derden buiten overeenkomst wordt aangesproken ter zake van schade dan wel financieel nadeel- strafrechtelijke boetes daaronder begrepen- op enigerlei wijze verband houdend met de uitvoering van de verhuisovereenkomst door de verhuizer, diens ondergeschikten en hulppersonen, als deze schade het gevolg is van handelen of nalaten van de klant in strijd met enig wettelijk voorschrift, zoals ten aanzien van het zich in de inboedel wederrechtelijk bevinden van verdovende middelen, pornografische lectuur, software zonder licentie e.d.

10. Gevaarlijke voorwerpen of producten:

Als de klant aan de verhuizer gevaarlijke voorwerpen of producten als bedoeld in de Wet Vervoer van gevaarlijke stoffen ter hand stelt, moet de klant de verhuizer inlichten over de aard van het gevaar dat deze inhouden en de verhuizer de te nemen voorzorgsmaatregelen aangeven.

De verhuizer heeft het recht om gevaarlijke voorwerpen of producten, waarover hij bij het sluiten van de overeenkomst niet is geïnformeerd, niet te verhuizen.

De verhuizer heeft het recht om gevaarlijke of producten, waarover hij bij het sluiten van de overeenkomst niet is geïnformeerd, op iedere tijd en plaats uit te laden en om deze ongevaarlijk te (laten) maken of te (laten) vernietigen op kosten van de klant.

Bovendien is de klant aansprakelijk voor de in alle redelijkheid gemaakte en toerenbare kosten en schaden die uit het vervoer ervan voortkomen.



Op Maat Verhuizingen & Transport

11. Gebruik verhuisdozen en ander verhuismateriaal:

De verhuizer levert eenmaal een naar zijn inzicht het benodigde aantal verhuisdozen welke gedurende de verhuizing gebruikt kunnen worden. Het gebruik van de dozen is gratis t/m 3 weken na de verhuizing. De klant dient de verhuizer zelf schriftelijk te informeren wanneer hij de verhuisdozen leeg heeft!

Hierna zal er een afspraak worden gemaakt wanneer de verhuizer de dozen bij u kan ophalen. Het ophalen van de lege verhuisdozen geschiedt in overleg met als maatstaf de agenda van de verhuizer.

De klant kan onder geen enkele voorwaarden de verhuizer verplichten de dozen op een specifieke datum om te halen.

De klant is ten alle tijden verantwoordelijk voor de geleende verhuisdozen dit tot het moment dat deze verhuisdozen worden opgehaald.

Als er gebruik wordt gemaakt van stickers op de verhuisdozen dienen deze binnen 14 dagen na de verhuizing verwijderd te worden.

Als de klant de verhuisdozen langer gebruikt dan de gestelde termijn dan bedragen de huurkosten € 0,25 per verhuisdoos per week. Mocht het om wat voor reden dan ook niet mogelijk zijn de verhuisdozen binnen 6 weken na de verhuizing te retourneren, geeft dit van rechtswege en zonder ingebrekestelling recht op het betalen van de verkoopprijs van de verhuisdozen €3,50 vermeerderd met de huurkosten.

Dozen welke tijdens de verhuizing (gedeeltelijk) kapotgaan en dus niet meer te gebruiken zijn komen voor rekening van de klant. Als de klant extra verhuismateriaal wenst te gebruiken kan dit vanaf €52,50,- extra kosten voor aflevering.

12. Betaling:

De klant dient de verhuiskosten bij de verhuizing per bank, pin of contant te betalen bij de aanbidding van de factuur.

Als de verhuizer bij aanbidding van de factuur blijkt, dat de klant zijn verplichtingen tot bank, pin of contant niet voldoet of gaat voldoen, is hij gerechtigd de verhuizing op te schorten. Het bepaalde in artikel 8: 1194 lid 2 BW is in dat geval van overeenkomstige toepassing.

Als bij het sluiten van de verhuisovereenkomst schriftelijk is overeengekomen, dat betaling anders dan per bank, pin of contant zal plaatsvinden, maar geen betalingstermijn is afgesproken, dient de betaling binnen veertien dagen na de ontvangst van de factuur te geschieden.

Als de klant aan het lid 1 van dit artikel gestelde niet voldoet is een conventionele rente van 10 % verschuldigd. Ook is dan van rechtswege en zonder ingebrekestelling een conventioneel schadebeding van 15% verschuldigd, met een minimum van €75,- vermeerderd met de alle door de verhuizer in redelijkheid gemaakte buitengerechtelijke incassokosten.

Indien de opdrachtgever niet dezelfde is als degene wiens verhuisgoederen onderwerp zijn van de verhuisovereenkomst, maakt de verhuizer met de opdrachtgever afzonderlijke afspraken over de betaling van de uit de verhuisovereenkomst voortvloeiende kosten, evenals over de aflevering als de eigenaar van de verhuisgoederen daartoe zelf niet bereikbaar is.

Als de opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet nakomt, is de eigenaar van de verhuisgoederen aansprakelijk van de betaling van de verhuiskosten.

De klant is verplicht de volledige verschuldigde som te betalen voor het vervoer en mag in geen enkel een deel of geheel van de som afhouden voor schade die gebeurd is tijdens de verhuizing.

-De vervoerder heeft het recht betaling te eisen voor het afladen of voor de volledige aflevering.

- Als het gaat om een verhuizing van of naar het buitenland, dient de betaling te geschieden voor de afreis.

-Bezwaren of klachten over de facturen, moeten om ontvankelijk te zijn, uiterlijk binnen 5 dagen na ontvangst ervan, per aangetekend schrijven medegedeeld worden.

-Alle betwistingen over de verklaring of de uitvoering van deze voorwaarden vallen uitsluitend

Onder de bevoegdheid van de rechtbanken van het domicilie of de maatschappelijke zetel van de vervoerder.

13. Schademelding

Tijdens uw verhuizing dient u te kijken of uw goederen goed zijn overgekomen.

Schade dient onmiddellijk tijdens de verhuizing aan de verhuizer te worden gemeld, bij gebreke waarvan de verhuizer wordt geacht de verhuizing zonder direct waarneembare schade te hebben uitgevoerd. Als de schade wordt gegrond dan maakt de verhuizer een aantekening van de schade. Als de schade te wijten is aan de verhuizer wordt er ter plaatse een schadedocument ingevuld.

14 Schadevergoeding:

De schadevergoeding die de verhuizer op grond van een door hem aangegane verhuisovereenkomst is verschuldigd wegens het niet nakomen van de op hem uit hoofde van die verhuisovereenkomst rustende verplichtingen tenzij het niet-nakomen is veroorzaakt door een omstandigheid die de verhuizer niet heeft kunnen vermijden of voor zover hij de gevolgen niet heeft kunnen verhinderen.

A. Als de verhuizer in één en dezelfde overeenkomst op zich neemt meer dan één inboedel te verhuizen, is zijn in het eerste lid bedoelde aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van €100.000,-per inboedel.

B. De klant heeft ten alle tijden een eigen risico van vijfhonderd euro per schadegeval of object. In geval van buitenland vervoer onder CMR-condities wordt een eigen risico van zeventienvijftig euro gehanteerd.

C. Bij totaalverlies of vermissing een vergoeding gelijk aan de waarde die het betrokken verhuisgoed zou hebben gehad op het tijdstip waarop en op de plaats waar het had moeten worden afgeleverd, vermeerderd met eventuele kosten die direct verband houden met de schade;

D. Bij gedeeltelijk verlies of beschadiging een vergoeding die ter keuze van de klant bestaat uit:

1. een redelijk bedrag voor herstel van het beschadigde verhuisgoed;

2. een bedrag gelijk aan de waarde die het verhuisgoed zou hebben gehad op het tijdstip waarop en de plaats waar het goed had moeten worden afgeleverd, verminderd met de restwaarde van het verhuisgoed bij de aflevering, het eigen risico, en ook met eventuele besparingen aan de zijde van de klant.



Op Maat Verhuizingen & Transport

Herstel van beschadigingen of vervanging van gedeeltelijk verloren gegane dan wel vermiste goederen mag eerst plaatsvinden, nadat tussen de klant en de verhuizer overeenstemming is bereikt over het bedrag van de schade of nadat de schade voldoende is gedocumenteerd.

15. Overig:

De klant moet gedurende de gehele verhuizing aanwezig zijn, ook tijdens de tijden die besteed zijn aan rust en maaltijden.

Als de klant een inventaris wil laten opmaken, vallen de kosten voor het opmaken ervan ten laste van de klant. Douanerechten, accijnzen, waarborg, en andere kosten vallen ten laste van de klant.

Bij aansprakelijkheid boven voorgenoemd bedrag is de klant zelf gehouden om in overleg met de verhuizer een aparte verzekering met een hogere dekking aan te gaan, waarbij de daaruit voortvloeiende premie voor rekening van de klant komt.

Als een volledige afronding van de verhuiswerkzaamheden niet mogelijk is blijft de klant hiervoor aansprakelijk. Als voorbeeld kunt hierbij onder andere denken aan een (maatwerk) kast welke op de begane grond stond in de oude woning en in de nieuwe woning naar de eerste etage verplaatst moet worden, maar eenmaal in de nieuwe woning aangekomen deze kast niet op een normale en dus veilige manier naar boven verhuist kan worden. Op Maat Verhuizingen kan u wel indien gewenst voorzien van advies over hoe verder te handelen.

BIJZONDERE VOORWAARDEN "VERHUIZINGEN"

1. De verzekering neemt aanvang op het ogenblik waarop de voorwerpen ten huize van de verzekerde worden ingepakt voor de in de polis aangeduide reis en loopt zonder risico-onderbreking door tot bij het uitpakken op de eindbestemming. Gedurende de periodes tussen het ogenblik waarop het inpakken wordt beëindigd en het ogenblik, waarop het laden begint, evenals tussen het ogenblik waarop het lossen wordt beëindigd en het ogenblik waarop het uitpakken begint dragen de verzekeraars van deze polis en Op Maat verhuizingen geen risico.
2. de voorziene transporten zijn verzekerd zonder onderbreking van het risico (behalve wanneer de onderbreking door de verzekerde zelf gebeurt) ongeacht de duur van de reis of van het verblijf op de openbare weg of op de koersen van hem die door de ondernemer van verhuizingen werd belast of van zijn bemiddelaars, dit alles tijdens het regelmatige verloop en op de normale reisroute en met inbegrip van het brandrisico.
3. De verzekering wordt verleend onder toepassing van de volledige voorwaarde die de integrale terugbetaling regelen van de schade die ontstaan door averij, brand, braak, verlies, diefstallen en kosten, hoe klein ook, met inbegrip van de risico's bij het laden, het lossen, of het overladen, de behandeling vanaf de woning tot aan de wagen en vanaf de wagen tot aan de woning bij middel van katrollen, riemen, takels, liften of het dragen op de rug, de katrollen, takels, enz. mogen toebehoren aan derden die buiten de zaak gesteld worden bij ongeval.
4. Schade veroorzaakt door het wrijven en/of stoten tegen meubels (losraken delen, schrammen en krassen) te wijten aan de engheid, krapheid van de trappenhuizen en van de toegangs-en uitgangdeuren of ramen van de woningen is uitdrukkelijk van de dekking uitgesloten, omdat die schade niet aan het vervoer kan worden toegeschreven. Schade aan deurposten, plafonds, vloeren en muren welke zijn ontstaan tijdens het verhuizen van meubels op verzoek van de klant zijn uitgesloten van de verzekering en komen geheel voor eigen risico van de klant. Schade welke ontstaat door verplaatsing c.q. verschuiving op verzoek van klant komt voor eigen risico.
5. Schades veroorzaakt door weersinvloeden zoals hitte, kou, regen, vocht en ontstane schimmel tijdens of na de verhuizing en/of opslagperiode zijn geheel voor eigen risico klant. De verzekeraars of vervoerder kunnen nooit verplicht worden tot schadevergoeding
6. Onder voorbehoud van tegenstrijdig beding, mag de afzonderlijke waarde van de bijzonder aan de braak blootgestelde voorwerpen of goederen niet meer dan 10% (10 procent) bedragen van de totale verzekerde waarde.
7. De verzekering draagt op al de voorwerpen die het meubilair van een gezin vormen, met inbegrip van het linnengoed, de persoonlijke voorwerpen, boeken, schilderijen, snuisterijen en andere, met uitsluiting van gouden en/of zilveren voorwerpen, edelmetalen, papieren geld, titels, verzamelingen van postzegels, oude muntstukken, lucifers, patronen, benzine, gevaarlijke grondstoffen en vloeistoffen, accumulatoren en elektrische apparaten of lampen van allerlei slag. Iedere beschadiging die het gevolg is van het vervoer van de bedoelde voorwerpen mag evenwel in de verzekering begrepen worden.
8. De risico's van oorlog, staking en oproer zijn van de verzekering uitgesloten.
9. Bij averij schade is de maatschappij alleen verplicht de herstellingskosten te vergoeden voor zover eventueel het herstel mogelijk wordt geacht door de bevoegde experts. De verzekeraars kunnen nooit verplicht worden tot schadevergoeding wegens waardevermindering van de herstelde goederen of gebruiksderiving.